

Planeje o primeiro projeto de IA da sua empresa

Aplicações práticas, checklist e roteiro preenchível para transformar uma necessidade da operação em um projeto bem definido.

COMECE POR UM PROCESSO

Escolha uma tarefa. Entenda os dados. Defina como conferir a saída. Meça antes de ampliar.

Para gestores de produção, operações, administração e TI.

ANTES DE COMEÇAR

IA, automação ou software?

O melhor ponto de partida é o problema da operação, não o nome da tecnologia.

Automação por regras

Use quando o caminho é previsível: avisar um vencimento, validar campos obrigatórios ou encaminhar uma aprovação. Nem toda tarefa repetitiva precisa de inteligência artificial.

Inteligência artificial

Pode apoiar tarefas que envolvem interpretação: ler documentos, organizar relatos e responder perguntas usando informações autorizadas. A saída precisa ser avaliada conforme o risco da tarefa.

Software e integração

Organizam os registros e conectam etapas. Um sistema de produção acompanha ordens e responsáveis; uma integração transfere dados entre ferramentas, respeitando permissões e regras.

Um processo pode combinar os três

Pedido recebido → IA prepara os campos → regras conferem os dados → pessoa aprova → sistema registra.

Ao terminar este guia, você terá um processo candidato e um roteiro para discutir sua viabilidade. Os exemplos das páginas 3 a 6 são ilustrativos, não relatos de implantações da Intetec.

APLICAÇÃO 01

Pedidos e documentos

Reduza o esforço de copiar informações sem perder a etapa de conferência.

Situação ilustrativa

Uma equipe recebe pedidos em PDF e digita cliente, itens, quantidades e datas no sistema. Cada formato exige leitura e conferência, e campos incompletos geram novas consultas.

Como a solução pode funcionar

1. Receber o documento por um canal autorizado.
2. Extrair os campos e sinalizar informações ausentes.
3. Conferir códigos, unidades e totais com regras do negócio.
4. Apresentar o pedido para aprovação.
5. Registrar somente os dados aprovados no sistema.

O que reunir para avaliar

Amostras sem dados sensíveis, campos esperados, regras de conferência e informações sobre o sistema de destino. O formato do documento e a qualidade da digitalização afetam a viabilidade.

O que medir no piloto

Tempo total por pedido, incluindo revisão; campos extraídos corretamente; correções necessárias; documentos que exigem tratamento manual.

Primeira entrega possível: preparar uma ficha para revisão, sem gravar automaticamente no ERP. Um ERP é o sistema que integra áreas como estoque, compras e financeiro.

APLICAÇÃO 02

Conhecimento ao alcance da equipe

Um assistente para consultar manuais e procedimentos com referência à fonte.

Situação ilustrativa

Um funcionário precisa localizar uma instrução entre pastas e versões de documentos. Pergunta a colegas, encontra arquivos antigos ou perde tempo tentando confirmar qual versão vale.

Como a solução pode funcionar

A equipe pergunta em linguagem natural. O assistente busca nos documentos permitidos, prepara uma resposta e indica o trecho de origem. Se a informação não estiver disponível, deve sinalizar a limitação e encaminhar ao responsável.

O que preparar

Defina quem pode acessar cada documento, quem atualiza o conteúdo e como versões antigas serão retiradas de circulação. Separe perguntas frequentes e respostas de referência para testar a qualidade.

O que medir no piloto

Tempo para encontrar uma informação; respostas corretas segundo o responsável; fontes válidas; perguntas que o assistente não consegue responder.

Comece por uma base pequena e revisada. O assistente não substitui treinamento obrigatório nem autoriza procedimentos de segurança. Respostas geradas podem conter erros e precisam de controles adequados.

APLICAÇÃO 03

Ocorrências que viram informação

Organize relatos e prepare resumos úteis para quem acompanha a operação.

Situação ilustrativa

Atrasos, retrabalhos e dúvidas ficam registrados em mensagens ou textos livres. Para a reunião, o gestor precisa ler tudo e montar um resumo manual.

Como a solução pode funcionar

A IA sugere categorias, agrupa relatos semelhantes e prepara um resumo com links para os registros. O gestor verifica o conteúdo antes de compartilhar ou tomar decisões.

Separe fatos de hipóteses

“Foram registrados três atrasos” é um fato se a contagem estiver correta. “O fornecedor causou os atrasos” exige evidência. Uma hipótese gerada pela IA não deve ser apresentada como causa confirmada.

Números precisam de cálculo verificável

Calcule totais e indicadores no sistema ou em uma consulta validada. Use a IA para apoiar a leitura dos resultados, preservando o acesso aos dados de origem.

Meça tempo de preparação do relatório, correções e utilidade para o gestor. Registros incompletos ou inconsistentes precisam ser tratados antes de esperar análises confiáveis.

CONECTANDO À OPERAÇÃO

Comece com um piloto controlado

Um piloto é uma primeira implementação com escopo reduzido e critérios de avaliação.

1. Delimite uma entrega

Escolha um fluxo, uma equipe e um conjunto representativo de dados. Exemplo: preparar pedidos para conferência. Evite começar tentando automatizar toda a fábrica.

2. Separe consulta de alteração

Consultar uma ordem não é o mesmo que mudar quantidade ou prazo. Defina permissões, aprovações e histórico. Uma integração depende das possibilidades técnicas do sistema existente.

3. Combine o critério de sucesso

Registre o tempo atual, o nível de correção necessário e o que será considerado aceitável. Teste casos comuns e exceções com quem executa a tarefa.

4. Avalie o custo completo

Considere implantação, integrações, uso de serviços de IA, infraestrutura, manutenção e tempo de revisão. Horas liberadas podem aumentar capacidade, sem representar redução imediata de despesa.

Ao final, decida com evidências

Expandir se houver benefício e qualidade; ajustar se as falhas forem tratáveis; interromper se o esforço superar o ganho. Mantenha um caminho manual para falhas.

CHECKLIST INTERATIVO

Seu processo está pronto?

Marque o que já existe. As respostas ajudam a preparar a conversa, não substituem uma avaliação técnica.

- ☐ A tarefa acontece com frequência?
- ☐ Existe um responsável pelo processo?
- ☐ Há exemplos de entrada e saída esperada?
- ☐ O uso dos dados está autorizado?
- ☐ É possível medir o tempo gasto hoje?
- ☐ Alguém consegue conferir a saída?
- ☐ Um erro pode ser corrigido antes de afetar a operação?
- ☐ É possível começar com uma entrega pequena?
- ☐ O sistema permite integração ou exportação?
- ☐ A equipe tem disponibilidade para testar?

Como interpretar

Sem dados ou responsável, prepare a base primeiro. Se o erro tiver grande impacto, aumente os controles. Se tudo segue regras fixas, uma automação simples pode ser suficiente.

Não existe uma quantidade de marcas que garanta viabilidade. Prefira um processo com benefício observável e revisão humana possível.

ROTEIRO PREENCHÍVEL

Descreva a primeira oportunidade

Preencha no leitor de PDF e salve uma cópia, ou imprima. Use informações gerais, sem dados sigilosos.

Empresa e responsável**Processo escolhido e como funciona hoje****Volume semanal e tempo atual por tarefa****Principais erros ou dificuldades****Documentos e sistemas envolvidos****Quem confere e aprova o resultado?****Primeira entrega e resultado esperado****Investimento disponível e prazo desejado**

EXPERIÊNCIA INTETEC

IA em produto. Software na operação.

Duas experiências reais, com aplicações e contextos diferentes.

Souta / Inteligência artificial

Aplicativo de nutrição e hábitos com coach de IA disponível. O assistente conversa com o usuário sobre alimentação, sugere receitas e considera o histórico das conversas, conforme as funcionalidades confirmadas pela equipe do produto.

O que essa experiência demonstra

Desenvolvimento de uma experiência conversacional integrada a um produto utilizado por pessoas, com continuidade de contexto.

ProdFlow / Produção para confecção

Sistema que reúne controles de produção, etapas, pagamentos por peça, frota e recebimento de romaneios. O contexto é a operação de confecção, com funcionalidades descritas no case da Intetec.

O que essa experiência demonstra

Capacidade de transformar processos e controles separados em software que acompanha a operação. Este case não é apresentado como uma implantação de IA industrial.

O seu projeto começa pela sua necessidade

A experiência com IA e software ajuda a desenhar soluções. Escopo, integrações e resultados precisam ser avaliados para a realidade de cada empresa.

Conheça os cases da Intetec → intetec.com.br/cases.html

PRÓXIMO PASSO

Qual processo você quer melhorar?

Leve o roteiro preenchido para uma conversa com a Intetec.

Uma conversa com foco

Vamos entender a tarefa, os dados disponíveis e o resultado esperado. A partir disso, avaliamos se IA, automação, integração ou software sob medida fazem sentido e qual primeira entrega pode ser proposta.

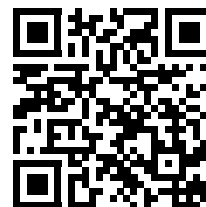
Investimento conforme o escopo

Projetos a partir de R\$ 5 mil. O valor depende da entrega, dos dados e das integrações. Serviços recorrentes e manutenção são definidos na proposta; esse piso não representa um sistema industrial completo.

ANALISAR MEU PROCESSO

Belo Horizonte, Divinópolis e região.
Atendimento a empresas de todo o Brasil.

intetec.com.br/contato.html



Leituras e referências

NIST • AI Risk Management Framework
NIST • Generative Artificial Intelligence Profile (2024)
Intetec • Projetos e aplicações reais

As referências do NIST apoiam as orientações de avaliação e gestão de riscos das páginas 4 a 7; não constituem certificação da Intetec. Exemplos de aplicação são ilustrativos. Informações dos produtos: site e equipe Intetec. Edição: setembro de 2026.